METRAIN S.A.

POLÍTICA DE CALIDAD

Política — Sistema de Gestión de Calidad

Santiago de Chile 07/10/2026

1. Propósito

Metrain S.A., empresa fabricante de cilindros para gas licuado de petróleo (GLP) en Chile, dedicada a la fabricación, pintura y comercialización de cilindros, asume el compromiso de entregar productos seguros, confiables y conformes con los requisitos legales, reglamentarios y de sus clientes.

2. Declaración de la Política

Para cumplir este propósito, la dirección de Metrain S.A. establece los siguientes compromisos:

- Seguridad del producto y cumplimiento normativo. Garantizar que cada cilindro fabricado o comercializado cumpla con las normas de seguridad aplicables a recipientes a presión y con la reglamentación de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entendiendo que la seguridad del producto es un valor irrenunciable que protege a nuestros clientes y a los usuarios finales.
- Compromiso con las personas. Promover el desarrollo, la capacitación y la competencia de nuestros trabajadores, así como condiciones de trabajo seguras y adecuadas, reconociendo que un equipo humano calificado y comprometido es la base de la calidad de nuestros productos.
- Satisfacción del cliente. Comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, entregando productos conformes y cumpliendo los plazos comprometidos.
- Mejora continua. Mejorar de manera permanente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y de nuestros procesos productivos, optimizando recursos y previniendo errores y reprocesos.
- Cumplimiento de requisitos. Cumplir con los requisitos legales, normativos, contractuales y aquellos suscritos voluntariamente por la organización.

3. Compromiso de la Dirección

La dirección de Metrain S.A. se compromete a difundir, mantener y revisar periódicamente esta Política de Calidad, asegurando su comprensión en todos los niveles de la organización y su coherencia con el contexto y la dirección estratégica de la empresa.



Alberto Nally Fernández

Gerente General Metrain S.A.